

ALGEMENE VOORWAARDEN – HOUTHANDEL POLAK

Versie: 1.00.2

0. HOUT

- Hout is een natuurproduct en staat voortdurend onder invloed van vocht- en temperatuurschommelingen. Als gevolg hiervan kunnen kleurverschillen, scheuren, vervormingen en andere natuurlijke kenmerken optreden. Deze eigenschappen zijn inherent aan het materiaal en vormen geen grond voor reclamatie, ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding.
- Natuurlijke kenmerken zoals kwasten, warrig draadverloop, kleurvariaties, scheurvorming en noesten worden als normaal beschouwd bij houtproducten en zijn geen gebreken in de zin van de wet.
- Door weersinvloeden zoals regen, zonlicht en luchtvochtigheid kan het hout ongelijk verkleuren en/of niet geheel recht zijn. Dit wordt als een natuurlijk proces beschouwd en geeft geen aanleiding tot enige aanspraak jegens Houthandel Polak.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het door Houthandel Polak geleverde hout niet behandeld tegen hout aantastende organismen. De aanwezigheid van dergelijke aantastingen kan daarom niet volledig worden uitgesloten.
- Op de levensduur van hout wordt geen garantie gegeven, aangezien deze afhankelijk is van diverse externe factoren en de wijze van gebruik en onderhoud.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene Voorwaarden”: onderhavige Algemene Voorwaarden van “Houthandel Polak”;

“Houthandel Polak”: Houthandel Polak, gevestigd te Dirk de Botsdijk 1 4926 SB Lage Zwaluwe, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81687710;

“Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen en/of diensten afneemt van Houthandel Polak, dan wel met wie Houthandel Polak een Overeenkomst aangaat of met wie Houthandel Polak in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Houthandel Polak en Klant ter zake de levering van goederen en/of diensten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasselijkheid en Aanbiedingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten tussen Houthandel Polak en Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle opvolgende aanbiedingen, offertes, adviezen en Overeenkomsten, hoe ook tot stand gekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Alle op de website van Houthandel Polak getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website worden getoond en de betreffende goederen kunnen worden geleverd.
5. Informatie en mededelingen op de website van zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten en gewichten van de goederen zijn zo nauwkeurig als mogelijk weergegeven op de website(s) van Houthandel Polak. Alle genoemde lengtes in de prijslijst, offertes en website zijn gebaseerd op handelslengte, de werkelijke lengte kan langer zijn. Houthandel Polak is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventuele afwijkingen. De getoonde afbeeldingen e.d. zijn enkel en alleen illustratief van aard en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Houthandel Polak behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.
6. Offertes van Houthandel Polak gelden voor een periode van 20 dagen, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van de termijn komt de aanbieding en offerte automatisch te vervallen.
7. Aanbiedingen en offertes van Houthandel Polak zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk en dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht c.q. het aangaan van een Overeenkomst. Het staat Houthandel Polak vrij om zonder opgave van redenen gegeven opdrachten niet te aanvaarden, althans om Overeenkomsten niet te sluiten.

3. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand indien Houthandel Polak een opdracht van Klant uitdrukkelijk aanvaardt, Klant de door Houthandel Polak uitgebrachte offerte heeft geaccordeerd en Houthandel Polak vervolgens de order (per email) heeft bevestigd, dan wel indien door Houthandel Polak feitelijke uitvoering aan een opdracht c.q. Overeenkomst wordt gegeven.
2. Ingeval van online bestellingen komt de overeenkomst tot stand wanneer Klant de (online) bestelling(procedure) heeft afgerond, en Houthandel Polak Klant per e-mail een orderbevestiging heeft verzonden.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk of per email uitdrukkelijk worden overeengekomen.
4. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Houthandel Polak verstrekte informatie.

4. Leveringen

1. Houthandel Polak voert alle diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering van goederen 'af fabriek' (Klant haalt de goederen zelf op bij Houthandel Polak).
3. Wanneer is overeengekomen dat levering plaatsvindt op een bepaald afleveradres, bepaalt Houthandel Polak de wijze van verzending c.q. levering. De bezorgkosten worden alsdan bij Klant in rekening gebracht. Het lossen van de goederen geschiedt alsdan uitsluitend aan de oprit of parkeerplaats van het afleveradres, op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door Klant zelf te worden verzorgd. De goederen worden geacht door Houthandel Polak te zijn geleverd en door Klant te zijn aanvaard zodra deze zijn gelost en vervolgens door Klant in ontvangst zijn genomen door ondertekening van het transportdocument, afleveringsbon of ander soortgelijk document.
4. Indien Klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn om te komen tot een aflevering, worden de goederen niet gelost. Het transport wordt alsdan opnieuw ingepland. Alsdan wordt er een bedrag van (minimaal) € 100 (extra) in rekening gebracht, welk bedrag contant door Klant dient te worden voldaan voor aflevering.
5. Vanaf het moment van levering komen de goederen voor rekening en risico van Klant.
6. Houthandel Polak is te allen tijde gerechtigd om deelleveringen te verrichten.
7. Alle (leverings)termijnen worden door Houthandel Polak bij benadering vastgesteld en nimmer als fatale termijn aangemerkt. Houthandel Polak zal zich inspannen de opgegeven of overeengekomen (leverings) termijnen zoveel mogelijk na te komen. Tenzij sprake is van overmacht, heeft de consument bij niet-tijdige levering het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden indien levering uitblijft binnen een redelijke termijn.
8. Indien Houthandel Polak op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt zij in overleg met Klant.
9. Klant heeft nimmer recht op enige schadevergoeding ter zake een te late levering.

5. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen (en tarieven) zijn in Euro en exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
2. Bij alle bestellingen dient betaling te geschieden á contant bij levering of door middel van overboeking voor of direct tijdens de levering. Nadat de bestelling en betaling is verricht zal Houthandel Polak met Klant contact opnemen om een afspraak betreffende de levering van de goederen.
3. Bij gebreke van betalingsafspraken zoals beschreven in voorgaande leden, dan wel ingeval andere betalingsafspraken zijn gemaakt, dient betaling te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Het factuurbedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening. Houthandel Polak behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor vooruitbetaling te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
5. Klant is niet gerechtigd om zijn (betalings) verplichtingen jegens Houthandel Polak op te schorten.
6. Indien betaling binnen de geldende termijn uitblijft, is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een contractuele rente verschuldigd van 2% bovenop de alsdan geldende wettelijke (handels)rente. De buitengerechtigde incassokosten worden alsdan forfaitair gesteld op 15% van het openstaande bedrag, dit met een minimum van € 150.
7. Betalingen strekken tot voldoening vooreerst van renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), ook indien Klant te dien aanzien anders aangeeft.
8. Klant zal op eerste verzoek en ten genoegen van Houthandel Polak (genoegzame) zekerheid verstrekken voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Houthandel Polak. Indien Klant niet direct aan een daartoe strekkend verzoek van Houthandel Polak voldoet, is laatstgenoemde gerechtigd de levering van goederen en/of diensten onmiddellijk op te schorten en is Klant in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Houthandel Polak behoudt zich de eigendom van door haar geleverde goederen voor, totdat alle vorderingen van Houthandel Polak op Klant, uit welke hoofde dan ook, met inbegrip van rente en kosten, volledig zijn voldaan. Eerst na volledige betaling van alle vorderingen vindt eigendomsoverdracht van de geleverde goederen plaats. Doorverkoop vóór eigendomsoverdracht niet is toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
2. Het is Klant verboden op de door Houthandel Polak geleverde en nog niet betaalde zaken een pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen noch deze zaken te bezwaren met enig ander (beperkt) recht.

7. Reclameren

1. Direct bij levering dienen de geleverde goederen door Klant op gebreken te worden gecontroleerd.
2. Klachten over door Houthandel Polak geleverde goederen en/of diensten dienen binnen 2 dagen na levering van de betreffende goederen en/of diensten schriftelijk en onder opgave van de aard van de klachten/gebreken, aan Houthandel Polak kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Houthandel Polak ter zake (beweerdelijke) gebreken vervalft.
3. Geringe beschadigingen/afwijkingen die de gebruiksmogelijkheid van de goederen niet (wezenlijk) beïnvloeden kunnen niet als gebrek worden aangemerkt.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant jegens Houthandel Polak niet op.
5. Klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van onduidelijkheid en/of tegenstrijdigheid van door hem aan Houthandel Polak verstrekte gegevens die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Garantie en Aansprakelijkheid

1. Houthandel Polak staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen en/of diensten in overeenstemming met hetgeen Klant op grond van de overeenkomst mag verwachten.
2. Houthandel Polak geeft geen garanties omtrent de door haar geleverde producten.
3. Afwijkingen ten aanzien van geleverde goederen betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot enige aanspraak/vordering op Houthandel Polak, noch leiden tot de plicht van Houthandel Polak tot vervanging van de geleverde goederen. Zoals genoemd in artikel 0 van deze voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van Houthandel Polak is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Houthandel Polak wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden op grond van genoemde verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Houthandel Polak beperkt tot de factuurbedragen die door Houthandel Polak ter zake de opdracht c.q. Overeenkomst in rekening is gebracht en tijdig is voldaan.
5. Houthandel Polak is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik door Klant van de geleverde goederen, bijvoorbeeld ingeval schade of een gebrek aan de goederen is ontstaan als gevolg van onjuiste montage of indien Klant en/of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen ofwel de goederen hebben aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet zijn bestemd.
6. Houthandel Polak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade e.d.
7. Klant vrijwaart Houthandel Polak voor en van alle aanspraken van derden verband houdende met de Overeenkomst.
8. Iedere vordering op Houthandel Polak, tenzij deze door haar is erkend, vervalft door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

9. Overmacht

1. Ingeval Houthandel Polak door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand een maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Houthandel Polak onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Houthandel Polak kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden onder andere gerekend: stakingen, stagnatie of andere (interne) problemen bij Houthandel Polak of door haar ingeschakelde derden, of door de overheid opgelegde maatregelen.

10. Ontbinding

1. Houthandel Polak is gerechtigd, onverminderd het recht op schadevergoeding en/of haar recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden: (i) indien het faillissement of de surseance van betaling van Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, of; (ii) indien Klant zijn bedrijfsuitoefening staakt, zijn onderneming (deels) wordt overgedragen, geliquideerd of stilgelegd, of; (iii) indien Klant niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen, of; (iv) indien Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Houthandel Polak op Klant direct opeisbaar.

11. Herroepingsrecht/Retouren

1. Maatwerk producten kunnen niet retour worden gebracht.

2. Vloerdelen, gebruikte en of beschadigde artikelen kunnen niet retour worden gebracht.

3. Bij de (online) koop van goederen op afstand heeft de consument, de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van de goederen door de consument.

4. Gedurende de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. De consument zal de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de goederen wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de goederen met alle eventuele meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Houthandel Polak retourneren

5. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen kenbaar te maken aan Houthandel Polak. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dienen de goederen binnen 7 dagen aan Houthandel Polak retour te zijn verzonden c.q. te zijn geretourneerd.

6. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van de consument. Houthandel Polak behoeft geen rembourszendingen te accepteren.

7. Eventuele schade die ontstaat tijdens het retour zenden is voor rekening van de consument.
8. Ingeval consument een bedrag heeft betaald ter zake de geretourneerde goederen, zal Houthandel Polak dit bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen, zulks onder de voorwaarde dat de betreffende goederen door Houthandel Polak (terug) zijn ontvangen.
9. Houthandel Polak behoeft retourzendingen slechts te accepteren indien de goederen niet tot stand zijn gebracht overeenkomstig specifieke wensen van de consument, de goederen niet door de consument zijn gebruikt, de goederen onbeschadigd zijn.
10. Indien de klant besluit het product en/of producten terug te sturen, dient zij met behulp van fotomateriaal duidelijk de klacht in beeld te brengen. Om de retourzending goed te kunnen verwerken, verzoeken wij u om fotomateriaal mee te sturen. Zonder duidelijk beeldmateriaal worden geen product en/of producten teruggenomen.

12. Overige bepalingen

1. In het geval een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Houthandel Polak zal dan een nieuwe bepaling opstellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. Houthandel Polak is gerechtigd om eventuele vorderingen van Klant op Houthandel Polak uit welke hoofde dan ook te verrekenen met vorderingen van Houthandel Polak op Klant uit welke hoofde dan ook.
3. Houthandel Polak is gerechtigd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet aan een derden worden overgedragen, tenzij Houthandel Polak daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Algemeen

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Houthandel Polak en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Houthandel Polak en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Houthandel Polak en worden op verzoek kosteloos toegezonden.